

Fiberinstallation

Hej.

I och med det stämmobeslut som togs tidigare i år röstades det för att ersätta befintlig signalkabel med en ny. Valet hamnade på fiber och Telias alternativ i det Öppna Stadsnätet.

Efter att den nya signalkabeln är på plats kommer befintligt TV-nät att kopplas ned och ny TV-tjänst kommer tändas upp i fibern.

Det har varit en lång leveranstid och hela sommaren har gått utan att vi fått någon återkoppling från vare sig Telia eller installatörerna.

Nu har vi fått svar och besked om att det är vår förenings tur att få fiber och planen är som följer (**observera att tidsplanen är ungefärlig**)

- **2015-10-05**

CentralRadioService påbörjar montering av kabelrör och ny kanalisation längs med huskropparna. De kommer i detta skede inte behöva tillträde in i fastigheterna utan arbetet sker utomhus.

Kabelrör kommer att monteras direkt under tegelväggarna på betongväggen mellan de små fönstergluggarna till gillestugan och undre kanten av tegelväggen. På vissa av våra hushåll så kan kabelröret skjuta över 1-2cm över fönstergluggen. Dock är det inget problem att vid eventuella arbeten på fönster lossa på rören om det skulle behövas i framtiden.

I samband med att de nya kabelrören monteras kommer 3st fiberboxar att sättas upp i området. De är planerade att monteras direkt mot tegelfasad på kortsida av hus **24, 44 och 78**.

OBS! Arbetet kräver ett fritt **utrymme på 30-40 cm från nedre tegelkanten** och ut vilket innebär att ni som har byggt för fönstergluggarna måste lyfta bort plankor så att installatörerna kan komma åt att montera kabelrören. Detta måste vara klart till byggstart.

- **2015-10-12**

CentralRadioService påbörjar arbetet med schaktning mellan huskropparna och sänka ned ny kanalisation. Arbetet är planerat att pågå dagtid 08:00-17:00 i 5 dagar. Därefter återställs marken och asfalten.

- **2015-10-20**

Skanova drar fram fiber från sin närmaste fiberpunkt (Korsning Solskensvägen-Månskensvägen) upp till vårt garage och etablerar en fibernod i vår undercentral.

Arbetet kommer inte beröra oss.

- **2015-11-16**

CentralRadioService påbörjar arbetet med att blåsa ut nya fiber i den nya kanalisationen och kommer nu att börja arbeta inne i husen. De kommer ta 4-5 hushåll åt gången. Brev med mer exakta datum kommer komma ut till berörda hushåll allt eftersom det arbetet närmar sig. Tekniker kommer borra in fiber genom vägg och in till gillestuga där en fiberkonverter kommer monteras på vägg tillsammans med en router.

De ska enligt avtal montera 2st nya datauttag och inklusive ny router blir det 3st fasta uttag i varje hus. 2 uttag är tänka att placeras i anslutning till våra kabelTV-uttag som vi har idag; 1st i gillestuga och 1st i övre vardagsrum. Här kommer ni kunna vara med och påverka var ni vill ha dessa uttag och det kan vara bra att märka upp på vägg med en klisterlapp där ni vill ha det nya uttaget.

Det är mycket viktigt att tekniker får tillträde till fastigheten för att kunna slutföra arbetet och kan ni inte vara hemma måste ni se till att en granne/husfogde/vän kan vara behjälplig med insläpp.

Teknikerna kommer att behöva tillträde till ert hus under hela den dagen som ni får notis om. Det går alltså inte att ange en exakt tid för när de kommer att arbeta i just ert hus, utan räkna med att det kommer att ta en hel dag.

Ni som vill ha fler datauttag kan mot avgift beställa detta av fibertekniker som då utförs efter att föreningens uttag är gjorda.

- **2015-12-04**

Centralradioservice slutför sitt arbete med vårt spridningsnät och kopplar in Telia mot Skanovas nya fibernod i garaget.

Därefter kommer Telia att skicka ut våra DigitalTV-boxar och klarskriva sin del av avtalet.

Enligt omröstning så erbjuds samtliga hushåll med Telias TV-Bas utbud på 10 kanaler utan extra kostnader. De som vill ha fler eller andra kanaler kan fritt välja ett annat utbud eller en annan leverantör.

Efter vår stämma gick vi ut med att alla ni som hade frågor ang. den nya signalkabeln skulle maila dem till styrelsen eller direkt till richard@sundqvist.se

Nedan följer de frågor vi fått in samt även svar:

1. Vem äger boxarna som placeras ute i hushållen? Är det Telia, Samfälligheten eller Hushållen? Hur fungerar det om en sådan skulle gå sönder?

SVAR: Det är vi som förening som äger den digitalboxen som ingår från start.

Om den går sönder så skickar Telia ut en ny, förutsatt dock att det inte är någon som ha haft sönder den medvetet så klart.

2. Hur gör vi om en medlem flyttar ut? Lämnas boxen kvar eller skickar Samfälligheten/hushållet tillbaka den?

SVAR: Om en medlem flyttar ut så ska de lämna kvar föreningens digitalbox som ingår från start så att den som sedan flyttar in efteråt får tillgång till de kollektiva tjänsterna.

I de fall så detta glöms bort och ny ägare flyttar in där det saknas box kan föreningen kontakta Telia som då ordnar en ny mot eventuell avgift.

3. När en ny medlem flyttar in, hur gör han då för att ta över eller återställa tillbaka TV-bastjänsten.

SVAR: TV-bastjänsten ska fungera när en ny medlem flyttar in, om den inte skulle göra det så kontaktar de Telias kundtjänst och förklarar att de har flyttat in och att det ska finnas ett kollektivt baspaket som de ska ha tillgång till.

4. Vi har kanalpaket bas till samtliga hushåll, detta avtal är bundet i 5 år. Vad händer efter dessa 5 år?

SVAR: Efter avtalstidens 5år så förlängs avtalet per automatik med 1 år i taget om vi som förening inte säger upp avtalet 6 månader innan det löper ut.

5. Vad händer om ett hushåll vill ha fler kanaler under denna period?

SVAR: Samtliga hushåll kommer alltid att ha möjligheten att individuellt uppgradera sin tv tjänst utöver det kollektiva paketet oh fritt välja en ny tjänsteleverantör eller annat tv-paket.

6. Är alla bundna till Telias Kanalutbud under dessa 5 år eller kan hushållen fritt byta tv-leverantör?

SVAR: Det kollektiva paketet är bundet till Telia. Men de boende kommer att ha möjligheten att teckna TV individuellt med de andra leverantörerna som framgår i offerten.

7. Kan man ha TV via Telia men bredband via t.ex. Bahnhof eller måste man ha allt via Telia (TV, Bredband, Telefoni)

SVAR: Man kan absolut ha tv via Telia och bredband via Bahnhof som exempel utan problem.

8. Kommer vår befintliga Telefonuppkoppling via kopparnätet att påverkas?

SVAR: NEJ. Det befintliga telenätet kommer inte att påverkas och man kan fortsätta använda sin telefoni. De som vill har fritt möjligheten att flytta över sin telefoni till en av de nya tjänsteleverantörerna i Telias Öppna Stadsnät men det är helt upp till varje hushåll att välja själva.

9. Kommer befintliga Internet-förbindelser som hushållen har idag att påverkas av den nya signalkabeln?

SVAR: Ja och Nej. Inget kommer hända med de befintliga förbindelserna som varje hushåll har. Däremot kommer det finnas möjlighet att uppgradera sin internet-förbindelse via fibern istället och fritt välja tjänsteleverantör från utifrån den nya Stadsnätsportalen.

Ni som har frågor får gärna återkoppla dessa via mail till styrelsen@sirius1.se

